

# Manual de Uso, Operação e Manutenção

---

Uso, Operação e Manutenção  
de Esquadrias em PVC  
e  
Termo de Garantia

bazze  
pvc ● ● ● ●



## APRESENTAÇÃO ●●●

Este Manual de Uso e Conservação de Esquadrias de PVC foi desenvolvido com o objetivo de orientar aos clientes a correta utilização das esquadrias (portas e janelas), de modo que possam desfrutar, sempre do máximo conforto que a habitação oferece, bem como indicar a melhor maneira de limpar e conservar tais componentes da construção civil, para que tenham vida longa em seu perfeito funcionamento.

Deve ser lido com atenção por todos os usuários das esquadrias, principalmente quanto ao manuseio de suas partes móveis, como também no melhor aproveitamento das condições de abertura e arejamento do ambiente em que se vive. Tais instruções devem ser transmitidas aos demais residentes, principalmente quanto à segurança das crianças no abrir e fechar portas e janelas. O capítulo que trata da limpeza e conservação deve receber atenção especial por parte da dona de casa, quando imóvel residencial, ou pelo principal responsável quando imóvel comercial, que após se inteirar das recomendações ali contidas, deverá transmitir cuidadosamente as instruções corretas ao pessoal encarregado da limpeza.

## ÍNDICE ●●●

A UTILIZAÇÃO DO PVC NAS ESQUADRIAS.....	3
HISTÓRICO.....	3
CARACTERÍSTICAS DAS ESQUADRIAS.....	3
A ESSÊNCIA DO PVC.....	4
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS ESQUADRIAS.....	5
Limpeza.....	5
Lubrificação.....	5
Uso e Manutenção.....	6
- Janelas maxim-ar.....	6
- Portas e janelas de correr.....	6
- Persiana de Enrolar.....	7
-Portas e Janelas de Giro.....	9
- Oscilo Batente .....	10
- Portas internas.....	10
COMPONENTES.....	12
Termo de Garantia.....	13

## A UTILIZAÇÃO DO PVC NAS ESQUADRIAS ●●●

### Histórico

As esquadrias de pvc surgiam na Europa no período pós guerra, devido à necessidade de reconstrução de edificações devastadas. Por ter um desempenho superior às esquadrias de alumínio, aço e madeira, tiveram rápida aceitação, se tornando uma solução padrão em toda Europa, Canadá e EUA.

No Brasil, o produto chegou no início dos anos 80 e vem ganhando a preferência dia a dia dos profissionais da construção civil e principalmente dos usuários finais.

Suas características e desempenho as tornam positivamente diferenciadas, podendo destacar:

- Isolamento térmico superior;
- Isolamento acústico superior;
- Alta estanqueidade;
- Produto inerte à intempérie climática;
- Altíssima durabilidade;
- Fácil instalação e manutenção;
- Produto ecologicamente sustentável;
- Alta resistência UV;
- Reforço metálico em aço galvanizado ou alumínio;
- Cantos soldados;
- Produto inerte à ação de cal e cimento;
- Aplicação de diversos tipos de vidros;
- Acessórios e ferragens de alto padrão e desempenho.

## A ESSÊNCIA DO PVC ●●●

A matéria prima usada na confecção dos perfis é um polímero termoplástico, adicionado de aditivos específicos. O PVC é um material auto extingüível, ou seja, não propaga o fogo; é inerte e reciclável, não agredindo o meio ambiente.

Devido à sua estrutura molecular, o PVC é obtido a partir de 57% de insumos provenientes do sal marinho ou da terra (salgema), e somente 43% de insumos provenientes de fontes não renováveis como o petróleo e o gás natural. Estima-se que somente 0,25% do suprimento mundial de gás e petróleo são consumidos na produção do PVC. Vale ressaltar que existe tecnologia disponível para a substituição dos derivados de petróleo e gás pelos de álcool vegetal (cana de açúcar e outros).

O petróleo passa por um processo de refino e dele obtém-se Etileno. Da eletrólise de uma mistura de água e sal obtém-se cloro e soda cáustica. A partir de uma reação do cloro com o eteno temos como resultado MVC (Monômero de cloreto de vinila), que após outra reação química, a polimerização, gera o Policloreto de Vinila ou PVC.

Para chegar ao produto final, a resina de PVC é misturada com diversos aditivos, formando então, o composto de PVC.

Para o uso do composto em esquadrias, o mesmo recebe aditivos especiais que garantem resistência ao intemperismo, rigidez e resistência mecânica, características necessárias para maior vida útil do produto.

O conjunto de aditivos aplicados no composto que PVC usado para esquadrias é diferente do utilizado para outras finalidades, pois os requisitos de desempenho diferem entre si. No caso das esquadrias, o composto recebe estabilizantes térmicos, alta quantidade dióxido de titânio, que aumenta a resistência do perfil à radiação UV.

O PVC é reciclável. No Brasil a reciclagem do PVC é realizada há décadas e existe toda estrutura industrial organizada para esse fim. Além da tradicional reciclagem mecânica, existem disponíveis outras tecnologias como a reciclagem energética e química.

O PVC é caracterizado como um material de aplicações de longo ciclo de vida, ou seja, aplicações nas quais o tempo de vida útil do produto antes de seu descarte para o meio ambiente é bastante longo.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DAS ESQUADRIAS ●●●

### Limpeza

A limpeza das esquadrias, como um todo, inclusive guarnições de borrachas e escovas, deve ser feita com uma solução de água e detergente neutro, a 5%, com auxílio de esponja ou pano macio, observando-se os intervalos de tempo a seguir:

- No mínimo a cada 3 meses em zona urbana ou rural;
- No mínimo a cada 1 mês em zona marítima ou industrial.

Para as janelas e portas de correr, os trilhos ou marco inferior devem ser constantemente limpos para se evitar o acúmulo de poeira, que, com o passar do tempo, vão se compactando pela ação de abrir e fechar, transformando-se em crostas de difícil remoção, ao mesmo tempo em que comprometem o desempenho das roldanas, exigindo sua troca precoce.

Não se deve utilizar:

- Fórmulas de detergentes ou saponáceos, esponjas de aço, de qualquer espécie, ou qualquer outro material abrasivo;
- Produtos ácidos ou alcalinos. Sua aplicação pode manchar ou tornar opacos os tratamentos superficiais;
- Objetos cortantes ou perfurantes para auxiliar na limpeza de cantos de difícil acesso. Esta operação pode ser feita com o auxílio de um pincel de cerdas macias embebido na solução de água e detergente neutro, a 5%;
- Produtos derivados do petróleo (vaselina, removedor, thinner, etc.). O uso de tais produtos, em um primeiro instante, pode deixar a superfície mais brilhante e bonita, porém, em sua fórmula, existem componentes que vão atrair partículas de poeira que agirão como abrasivo, reduzindo, em muito, a vida do acabamento superficial. Por outro lado, os derivados do petróleo podem ressecar plásticos e borrachas, fazendo com que percam a sua ação vedadora.

**Observação: No caso da limpeza das paredes da edificação ser realizada com qualquer outro produto químico que não seja água e sabão neutro, as esquadrias devem ser protegidas para não terem contato. Também é importante no momento da limpeza da edificação, principalmente com a utilização de máquinas do tipo lava jato, tomar o cuidado para não concentrar o jato nas partes vedadas entre a esquadria e a alvenaria, sob o risco de criar pontos de infiltração.**

### Lubrificação

Todas as articulações e roldanas trabalham sobre uma camada de nylon autolubrificante, razão porque dispensam qualquer tipo de graxa ou óleo. Estes produtos não devem ser aplicados nas esquadrias, pois na sua composição poderá haver a presença de ácidos e outros aditivos não compatíveis com os materiais usados na fabricação das esquadrias.

Ambiente Típico	Periodicidade
Urbano / Rural	12 meses
Litorâneo	3 meses
Industrial / Marítimo	3 meses

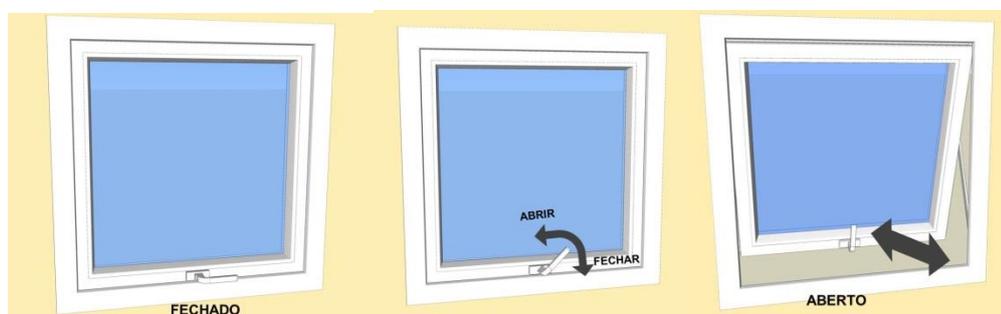
## Uso e Manutenção

- **Janelas maxim-ar**

A janela maxim-ar consiste em uma esquadria dotada de braços articulados. Os braços ao fazerem o movimento de abrir e fechar correm por um trilho.

A abertura da folha é de 45°. A abertura em 90° (noventa graus), também chamada de abertura total, somente é utilizada para realizar a limpeza da parte externa do vidro ou alguma manutenção, quando for necessária. Pode ser feita somente por pessoa autorizada. Após a limpeza a folha deve retornar a posição de 45°.

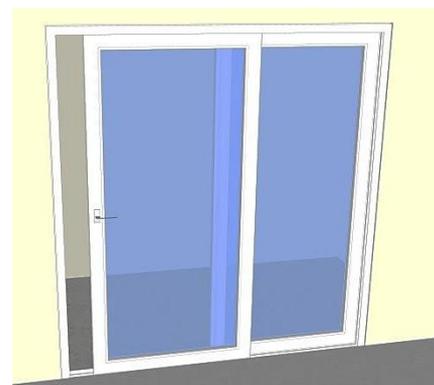
Em momentos de grande incidência de vento, a janela deve permanecer fechada, caso contrário, poderá sofrer danos em seus mecanismos ou ter a folha totalmente arrancada da estrutura da esquadria, já que a folha na posição aberta fica projetada para fora da edificação, causando grande risco para as pessoas dentro e fora do imóvel.



Detalhe do manuseio da janela maximar

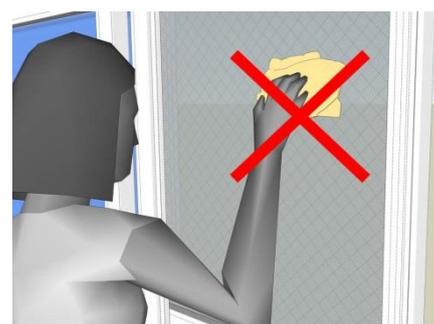
- **Portas e janelas de correr**

Os deságues e trilhos inferiores devem ser mantidos sempre limpos (conforme as instruções de limpeza previamente passadas). Especialmente em épocas de muita chuva, pois o acúmulo de sujeira neles costuma ser o principal motivo de escoamento de água para ao interior do ambiente.

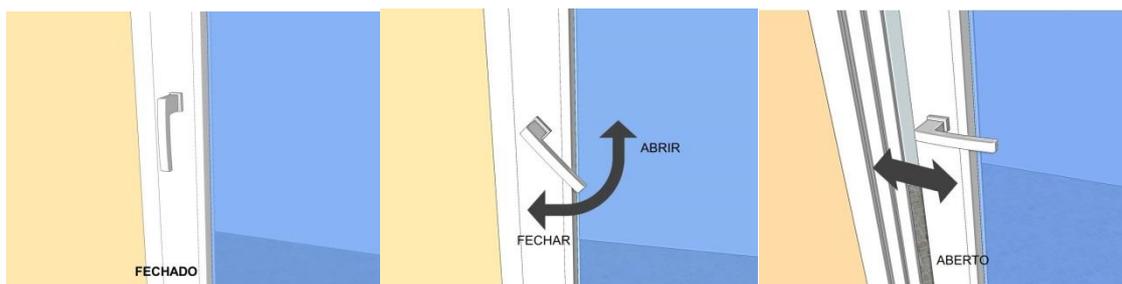


- Portas e janelas de correr com tela mosquiteiro

A tela mosquiteiro é frágil; portanto, não pode ser pressionada na hora da limpeza, sob o risco de abaulamento, ou mesmo o seu desprendimento. Estas situações não estão cobertas pela garantia.



## - Manuseio dos fechos das portas e janelas de correr:



### Detalhe do manuseio da maçaneta de porta e janela de correr



### Detalhe do manuseio do fecho oculto

- **Persianas de Enrolar**

A limpeza externa da persiana de enrolar deve ser feita removendo-se a tampa da caixa do rolo, que fica na parte superior da janela, pelo lado interno. Em seguida proceder à limpeza com um pano macio ou esponja, umedecido em uma solução de água e detergente neutro, executando-se a limpeza em duas ou três palhetas de cada vez, com movimentos verticais, para evitar o deslocamento dos perfis, à medida que move a persiana.

### Limpeza e Manutenção das Persianas



- Limpe, pelo lado externo, somente as primeiras persianas. Utilize um pano úmido.
- Continue o processo de limpeza utilizando um pano úmido sobre as persianas que estão à mostra.
- Finalizada a limpeza, posicione a tampa e encaixe-a na posição original.

Nota: Aplicar o mesmo procedimento de limpeza para as janelas motorizadas.

### **Manuseio da Persiana**

- Sempre puxar a fita constantemente para baixo, ou tirar ela constantemente do puxador. O deslizamento não pode ser interrompido.
- Não colocar objetos dentro das guias!
- Não puxar as lâminas da persiana para cima, pois, isto pode causar erros de funcionamento. A persiana não pode ser usada com pesos adicionais.
- É importante abrir o último terço mais devagar, para não bater no final com excesso de força. No fechamento é importante diminuir a velocidade do último terço e nunca soltar a fita. Não manusear a persiana com impulsos fortes.
- Puxando a fita sempre para um lado, ou seja, inclinando-a mais para uma direção pode causar um desgaste desnecessário no material. Neste caso também poderá ocorrer erros no seu funcionamento.
- **Com ventos fortes deve-se fechar a janela. Não podendo ocorrer correntes de ar. Primeiro baixar a persiana e em seguida fechar a janela.**

***Atenção! A persiana fechada não resiste a cargas de ventos fortes caso a janela esteja aberta.***

### **Automação da Persiana**

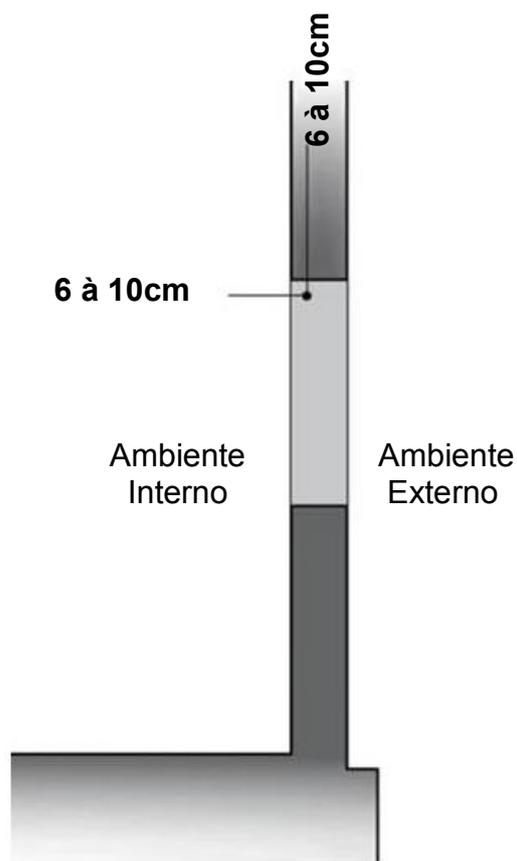
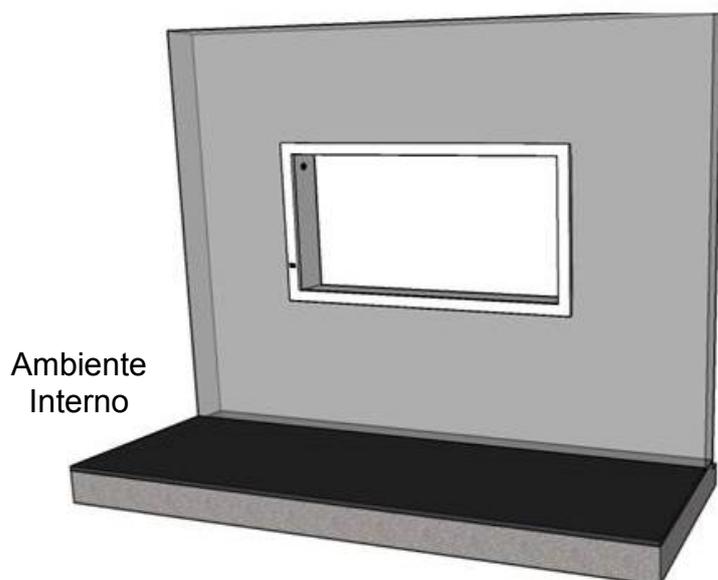
Portas ou janelas, com persianas de enrolar motorizadas, precisam de um ponto de energia junto ao vão, para abastecer o sistema.

- A automação da persiana pode ser feita com controle remoto ou com botoeira.
- É importante providenciar um ponto de energia (110V ou 220V) antes da instalação.
- Deve ser observado a posição do ponto de energia (esquerda ou direita do vão);
- O motor para persiana não é bivolt.

- Ele possui um sistema de segurança para evitar aquecimento: no caso de repetidos acionamentos ele poderá desligar (após alguns minutos o motor voltará ao funcionamento normal).

A posição correta, para o ponto de abastecimento de energia, é no eixo do vão, entre 6 e 10cm abaixo do topo do vão e de 6 a 10cm distante da face interna da parede.

- Preparação de vão com persiana automatizada



- Área onde deve ser deixado o ponto de energia.
  - Verificar se 110V ou 220V.

- A botoeira padrão da Bazze é fixada na guarnição interna da esquadria, pelos nossos instaladores, tornando desnecessária a espera para caixa 4x2".
  - Persianas acionadas por controle dispensam a botoeira.

- **Portas e janelas de giro**

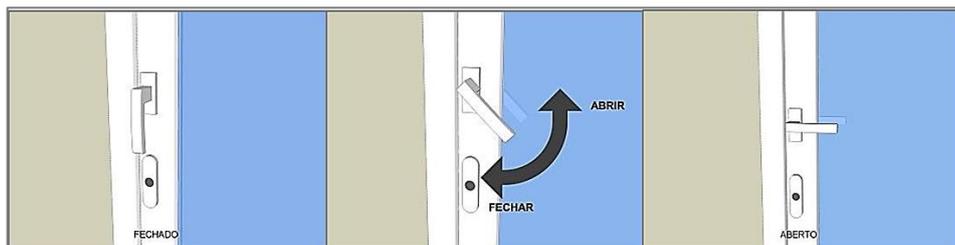
A folha desta esquadria gira em um eixo vertical localizado no marco dela, possibilitando 100% de abertura da porta/janela.

Possui borrachas de vedação que proporcionam um excelente isolamento, além de perfis robustos e dobradiças reforçadas. Assegurando que sua esquadria tenha abertura leve e que seu fechamento seja eficaz.

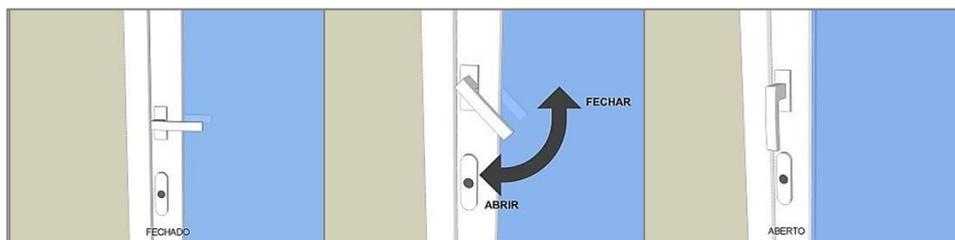


- Manuseio dos fechos das portas e janelas de giro:

FECHO 4 PONTOS  
(PADRÃO)



FECHO 1 PONTO



### • Oscilo-Batente

As portas e janelas oscilo-batente possuem uma ferragem especial em toda volta da folha, permitindo tanto que ela gire quanto tombe, proporcionando ventilação total ou parcial ao ambiente.

Por se movimentar tanto no eixo vertical quanto no horizontal, a folha da esquadria possui vedação nos 4 lados dela, propiciando um eficiente isolamento termo-acústico.

Para manusear corretamente a esquadria deve seguir as instruções abaixo:

- Girando a maçaneta em 90° no sentido anti-horário a esquadria abrirá na função de giro (fig. 2);
- Girando a maçaneta em 180° no sentido anti-horário a esquadria abrirá na função de tombar (fig. 3);
- Para fechar a esquadria, deve-se girar a maçaneta no sentido horário (para baixo), 90° se estiver aberta na função de giro ou 180° se estiver aberta na função de tombar (fig. 1).



Fig. 1

Fig. 2

Fig. 3

- **Portas Internas**

As portas internas da Bazze PVC, dos tipos híbrida e WPC, vêm prontas para o uso, dispensando o uso de pintura. Possuem guarnições reguláveis conforme catálogo.

Suas fechaduras são em aço escovado, as dobradiças são em poliamida branca, autolubrificantes e não enferrujam.

Além de serem de fácil instalação, as portas são anti-mofo, cupins e bactérias.

A limpeza das portas internas deve ser feitas com um pano úmido com sabão neutro

### **Porta Híbrida**

Porta com folha de HDF, revestida com filme de PVC e marco de WPC (Wood Plastic Compound), desenvolvida especialmente para ambientes internos, oferece excelente relação custo-benefício. **As portas em HDF não podem ter contato com umidade, pois podem sofrer deformações. O uso de portas internas em HDF é desaconselhado em áreas molhadas e regiões húmidas, ocasionando a perda da garantia.**

### **Porta de WPC**

Bonita e durável, a porta de WPC da Bazze alia as características de isolamento, resistência e durabilidade do WPC à alta densidade da madeira. O resultado é uma porta com acabamento impecável e resistente a água.

A porta não corrói, não desbota, não incha, nem deforma; possui estrutura estável e não propaga chamas.

## COMPONENTES ●●●

Os componentes são as partes das esquadrias destinados à fixação, manobra, travamento e/ou estanqueidade de suas partes fixas e móveis, instalados pela fabricante. Os acessórios comumente utilizados são: roldanas, fechos, puxadores, escovas de vedação, limitadores e outros a serem enumerados a seguir:

- 1 – Maçaneta e contrafecho: Dispositivos que permitem o movimento e travamento das folhas.
- 2 - Roldana: Pequena roda com eixo, geralmente aplicada á folhas deslizantes.
- 3 – Corta Vento: Peça instalada no marco da esquadria com o objetivo de vedação e segurança.
- 4 - Escova vedadora: componente constituído de fios ou filamentos entrelaçados a um tecido-base. Utilizado nas alturas e larguras das folhas (pivotantes, basculantes, maxim-ar, deslizantes e giro), proporcionando estanqueidade à água, ar e pó, evitando, também, trepidações das folhas.
- 5 - Dreno: orifício realizado na parte inferior das esquadrias para escoamento da água depositada.
- 6 - Gaxeta: junta de vedação pré-moldada com propriedades elásticas, que, ao ser pressionado, promove a estanqueidade, seja das folhas ou dos panos contra os rebaixos. Tais componentes possuem resistência ao intemperismo, ao ozônio, chuvas ácidas, maresias, raios ultravioletas e substâncias ácidas.
- 7 - Braço/Articulação: peça longilínea acoplada à esquadria, com articulações nas extremidades, situada entre a folha e o marco, destinada a manter a janela em posição de abertura total, parcial ou fechada.
- 8 - Veneziana: pano tradicionalmente formado por palhetas horizontais, verticais ou inclinadas, fixas, superpostas, paralelas entre si que possibilitam a ventilação permanente dos recintos e alguma iluminação sem, no entanto, devassar o interior.
- 9 - Dobradiça: dispositivo formado por duas chapas ou perfis unidos por um eixo comum, em torno do qual articulam estas partes.
- 10 - Fechadura e maçaneta: conjunto de dispositivos com a finalidade de permitir o travamento das folhas de abrir e o manuseio através de maçanetas.
- 11 - Caixa da persiana: compartimento horizontal superior, destinado a conter a esteira da persiana e os elementos de manobra, de suspensão e de movimentação das persianas.
- 12 - Persiana de enrolar: tipo de veneziana, composta de lâminas PVC, que pode ser recolhida, através de mecanismos, alojando-se em compartimento incorporado ao caixilho (Recolhedor).
- 13 - Recolhedor: componente instalado no interior do marco, que pode ser acionado através de fita ou cordão contínuo.
- 14 - Batente: elemento instalado na parte interna das folhas das portas e janelas de correr, para evitar o contato brusco das folhas deslizantes com os marcos laterais.

## TERMO DE GARANTIA ●●●

A presente garantia é dada desde que cumpridos todos os termos do Manual de Uso, Operação e Manutenção Bazze, e, de acordo com a Lei 8.078/89 (Código de Defesa do Consumidor). Os prazos adiante estabelecidos têm início a partir do fornecimento das esquadrias, comprovado pela respectiva nota fiscal:

- Pelo prazo de **90 (noventa) dias** para toda e qualquer vício ou defeito aparente ou que não estejam em conformidade com o projeto;
- Pelo prazo de **6 (seis) meses** para manchas nos vidros;
- Pelo prazo de **1 (um) ano** para partes móveis, incluindo recolhedores de palhetas, motores e conjuntos elétricos de acionamento;
- Pelo prazo de **2 (dois) anos** para borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas;
- Pelo prazo de **10 (dez) anos** para os perfis de PVC, contra defeito de fabricação, excluindo as hipóteses de: a) modificações no produto decorrentes de pintura, revestimento, perfurações e etc; b) defeitos provocados pela má utilização no transporte, manuseio, instalação executada por equipe não indicada pela fábrica; c) utilização em outros fins que não o preenchimento de vãos; d) limpeza executada com produtos químicos inadequados; e) exposição a condições severas de enxofre, cloro, vapores químicos, etc.

A garantia será automaticamente cancelada nos seguintes casos:

- Se durante todo o prazo de validade da garantia não for verificado o que dispõe o Manual de Uso, Operação e Manutenção Bazze;
- Se, nos termos do Art. 393 do Código Civil, ocorrer caso fortuito, ou por motivo de força maior, que não permita a manutenção da garantia fornecida;
- Caso forem causados danos por mau uso, manuseio inadequado, troca de peças ou ajustes feitos por terceiros não autorizados pela Bazze;
- Se forem instaladas cortinas, persianas, ar condicionado, grades, entre outros, na estrutura da esquadria, ou que nela possam interferir;
- Se for executada qualquer mudança na esquadria que altere suas características originais;

Garantia das portas internas: 05 (cinco) anos. As portas de WPC e HDF destinam-se exclusivamente ao uso em ambientes internos, sendo que as portas de HDF não podem ter contato com umidade, pois podem sofrer deformações. O uso de portas internas em HDF é desaconselhado em áreas molhadas e regiões húmidas, ocasionando a perda da garantia.

Garantia das telas mosquiteiros: A garantia não cobre problemas de abaulamento ou de rasgos nas telas mosquiteiros.

Para validade da presente garantia o cliente deverá comprovar que realizou a manutenção preventiva indicada no Manual de Uso Operação e Manutenção, na periodicidade indicada, através de empresa qualificada.